



Garantías y Características



- **Nos enorgullece mucho lo que hacemos** y estaremos igual de decepcionados que tú si tu producto presenta una falla o está defectuoso. Si es el caso, debes enviar un correo a hola@misoda.cl y te daremos instrucciones de cómo proceder.
- Si el producto se comprueba dañado, éste será reemplazado por uno nuevo. Recibirás un correo para coordinar el despacho.
- Tienes tres meses desde la compra para notificar un problema con el producto y es muy importante presentar la boleta y el producto con sus empaques originales.
- Estas garantías no cubren daños por mal uso del producto. *(ver página siguiente)*
- En caso de estar dañada la caja/empaque del producto, se recomienda no recibirlo y dar aviso a hola@misoda.cl. Recibirás un correo con instrucciones para coordinar el despacho de un nuevo producto.
- Si aceptas la entrega de un producto con su empaque dañado, éste no será reemplazado y no aplicarán las garantías.



*** El mal uso del producto incluye:

- Intentar desarmar la máquina
- Gasificar un líquido dos veces
- Gasificar un líquido muy espeso o con elementos que puedan tapar la máquina
- Llenar la botella por sobre la marca indicada
- Lavar la máquina y botella en el lavavajillas
- Congelar la botella y su contenido
- Utilizar cargadores de CO2 que no correspondan a la marca Mi Soda
- Todas las contraindicaciones señaladas en las [Recomendaciones para disfrutar Mi Soda al 100%](#)



Características de Mi Soda

- Diseñada para carbonatar agua utilizando los cargadores CO2 de 8grs Mi Soda.
- Botella de 1 litro.
- Los cargadores de CO2 son desechables, 100% reciclables y no tienen fecha de vencimiento.
- Mi Soda funciona sin la necesidad de baterías ni electricidad.



Limpieza y almacenamiento

- Antes de usar por primera vez y después de cada uso, lavar a mano con agua tibia y detergente para loza.
- Evitar siempre el uso de materiales abrasivos para la limpieza.
- Los componentes de Mi Soda no son aptos para ser lavados en lavavajillas.
- Al guardar, separar la botella del resto de las piezas y almacenarlas todas en un lugar seco y limpio.
- Si no ha usado la máquina durante un período prolongado, enjuagar antes de usar nuevamente.

Despachos

- Los despachos son realizados dentro de la Región Metropolitana y demoran entre 3 y 5 días hábiles.
- Las entregas se realizan de lunes a viernes desde 9:00 a 21:00 horas y se pueden entregar a terceros (familiares o conserjes). Te recomendamos avisar que recibirás un encargo a tu nombre.
- Los productos son enviados una vez que se realice y compruebe el pago.
- Una vez que el producto sea enviado, recibirás un correo de confirmación.
- Es responsabilidad del cliente enviar una dirección válida que asegure la recepción del encargo en el horario de entrega. Las demoras causadas por: la ausencia del cliente al momento de la entrega, información de registro incorrecta, la negativa del cliente para aceptar el envío y el cambio de domicilio, no son responsabilidad Odisea Chile y Mi Soda. Cualquiera de estos casos es responsabilidad del cliente, quien será notificado por correo con instrucciones para coordinar un nuevo despacho, a cargo del cliente.
- Si no has recibido el producto en el plazo establecido, puede enviar un correo a hola@misoda.cl
- En caso de estar dañada la caja/empaquete del producto, se recomienda no recibirlo y dar aviso a hola@misoda.cl. Recibirás un correo con instrucciones para coordinar el despacho de un nuevo producto.
- Si aceptas la entrega de un producto con su empaque dañado, éste no será remplazado y no aplicarán las garantías.





hola@misoda.cl

www.misoda.cl